

REISEBÜROVERSTEHER:IN Innendienst B2B (m/w/d)

Vollzeit/Teilzeit

Jetzt bewerben!

Keine Zeit für langen Text? Hier die hard facts!

Sie sollten bei uns beginnen, wenn Sie...

- > einfach gerne und oft mit Menschen zu tun haben und auch nicht vor dem ein oder anderen kniffligen Problem zurück schrecken, dass es für diese zu lösen gilt.
- > Erfahrung in der Kundenbetreuung haben und vielleicht sogar (kein muss) aus der Touristikbranche kommen.
- > bereits das ein oder andere B2B-Event geplant haben oder das schon immer einmal machen wollten.

Sie entscheiden sich für die TSS GROUP, weil...

- > wir ein in der deutschen Touristikbranche fest etabliertes Unternehmen sind.
- > wir für unsere Kunden da sind und nach der besten Lösung für diese suchen.
- > wir nicht in starren Strukturen denken, sondern bereichsübergreifend tätig sind.
- > wir Ihre Unterstützung und Sie als Mensch brauchen!

Jetzt bewerben: personal@tss-group.eu

Alle weiteren Infos finden Sie hier

- 01 TSS GROUP**
> Wer wir sind und was wir machen
- 02 Sie bei der TSS GROUP**
> Wie Sie bei uns arbeiten
> Was Sie bei uns machen
- 03 Sie**
> Was sollten Sie mitbringen
> Was Sie davon haben
- 04 Das bieten wir Ihnen**
- 05 Sie passen zu uns?**
- 06 Noch Fragen?**

01 Wer wir sind und was wir machen

Im Jahr 1993 entschied sich unser Gründer Manuel Molina dem Wunsch und Drängen der neu gegründeten Reisebüros in den „neuen Bundesländern“ zu folgen und eine Kooperation im Sinne einer Interessengemeinschaft zu gründen. Vordringliches Ziel war es, den Reisebüros bessere Provisionen für den Verkauf von Reisen verschaffen zu können.

Den anfänglichen Herausforderungen trotzend, entwickelte sich das Unternehmen schnell und ist heute eine der führenden Vertriebs- und Marketingorganisationen im Reisebürovertrieb und eine feste und verlässliche Größe in der Tourismuslandschaft und natürlich längst nicht mehr auf die sogenannten neuen Bundesländer beschränkt. Dabei bleiben die bei der TSS GROUP angeschlossenen Reisebüros völlig selbstständige und eigene Unternehmen.

Die Konditionsverhandlung mit den Reiseveranstaltern über die Provisionen für die Reisebüros ist zwar immer noch ein wichtiger Teil unserer Aufgaben, aber schon lange nicht mehr der Einzige. So betreiben wir u.a. Marketing für touristische Leistungsträger, wie Reiseveranstalter, Softwareanbieter, Hotels, Destinationen etc., wofür unsere Marketingabteilung verantwortlich ist.

Darüber hinaus betreuen wir die uns angeschlossenen Reisebüros und versorgen diese u.a. mit Technikleistungen, Weblösungen, Konzepten zur Kundenbindung und eigenes Marketing, Schulungen und vielem mehr. Kurzum, Reisebüros sollen bei der TSS GROUP mit allem unterstützt werden, was sie brauchen, damit sie sich auf das konzentrieren können, wofür sie da sind: ihren Kunden traumhaften Urlaub in tollen Destinationen ermöglichen. Die Aufgabe unserer Partnerbetreuung ist es, dass sich Reisebüros bei der TSS GROUP bestens aufgehoben fühlen.

MEHR LESEN

> [Mehr über die TSS GROUP](#)

> [Die TSS GROUP und die Reisebüros](#)

> [Lernen Sie Ihre zukünftigen Kollegen:innen kennen](#)

Alles das was in den anderen Unternehmensbereichen aufgetan, erdacht und an Land gezogen wird, wie aber auch die tatsächlichen Reisebuchungen müssen natürlich einem Controlling unterzogen sowie abgerechnet und verwaltet werden. Für diese Schlüsselaufgabe ist unser Unternehmensbereich „Administration/Buchhaltung“ verantwortlich.

02 Sie bei der TSS GROUP

Wie Sie bei uns arbeiten

Sie fühlen sich in einer offenen und kommunikativen Atmosphäre wohl? Sie suchen den Austausch mit Ihren Kolleg:innen und ringen um die beste Lösung, Sie können aber auch konzentriert eigene Projekte, aber bereichsübergreifend, voranbringen? Den einen oder andere Social-Media-Post haben Sie auch schon erstellt? Sie mögen flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

In der ersten Zeit bei uns werden Sie natürlich intensiv und umfassend durch die Teamleitung und Kolleg:innen aus Ihrem Bereich eingearbeitet, wir nehmen uns Zeit für Sie! Denn was wir für unsere Kunden anstreben, möchten wir auch für unsere Kolleg:innen: Sie sollen sich bei uns wohlfühlen und uns lange erhalten bleiben. Denn nur dann bringen Sie unser Unternehmen, das hoffentlich auch bald das Ihre ist, täglich mit Motivation, Engagement und Ideen voran.

Was Sie bei uns machen

Die Partner-Reisebüros der TSS GROUP sollen sich bei uns wohl und rundum betreut fühlen. Die Partnerbetreuung hat ein Ohr dafür und steht mit Lösungen parat, wenn es mal etwas hakt, sei es mit der Technik, dem eigenen Imagekampagne oder was den Reisebüros gerade noch so auf der Seele brennt.

Die Partnerbetreuung berät aber auch zu den umfangreichen Service- und Dienstleistungen der TSS GROUP oder organisiert eine Vielzahl von unternehmenseigenen Veranstaltungen. Hier gehen die Aufgaben von der konzeptionellen und inhaltlichen Gestaltung bis zur Locationsuche und dem Teilnehmermanagement. In diesen Bereich gehört auch, dass unsere Vertriebs- und Betreuungskonzepte stetig weiterentwickelt und verbessert werden.

Auch wir sind im Socialmedia aktiv. Die Betreuung der Kanäle liegt, teilweise in der Zusammenarbeit mit den anderen Unternehmensbereichen, ebenfalls bei der Partnerbetreuung.

Das ist nur ein Teil der vielen Aufgaben, die die Partnerbetreuung ausmachen. Eines lässt sich auf jeden Fall sagen: jeder Tag ist anders und jeder Tag ist spannend!



03 Sie

Was Sie mitbringen

Wir erwarten nicht, dass Sie bereits wissen, wie eine Kooperation funktioniert oder welche vielseitigen Aufgaben es in der Partnerbetreuung gibt. Wenn Sie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mitbringen, freundlich und zuverlässig sowie kommunikationsstark sind und vielleicht auch noch etwas Erfahrung aus der Reisebranche mitbringen, dann haben Sie eigentlich schon alles was es braucht. Natürlich sollte das MS-Officepaket für Sie nichts sein, bei dem Sie eine Schleife und etwas zum Auspacken erwarten, aber alles andere lernen Sie beim Training-on-the-job.



Was Sie davon haben

Neben dem wöchentlich frischen Obst, den kostenlosen Getränken, unserer kleinen Frühstücksbar mit Müsli, Säften und Tee und vielem anderen, erleben Sie bei der TSS EbmH ein kollegiales Team. Wir wissen, dass die Arbeit nicht das ganze Leben ist. Deshalb gibt es die Möglichkeit zu einmal in der Woche Homeoffice, ein Zeitguthabenskonto sowie flexible Arbeitszeiten.

04 Das bieten wir Ihnen

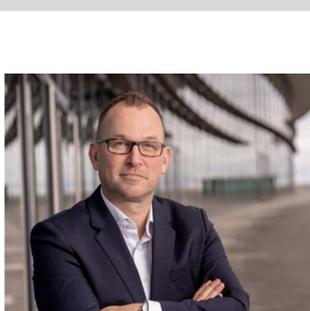
- Arbeitszeit**
38,5 Stunden-Woche
- Fahrtkosten**
Übernahme von ÖPNV-Tickets für den Arbeitsweg
- Zeitguthaben**
Überstundenregelung mit Freizeitausgleich
- Urlaubszuschuss**
Weitergabe der Provision bei privaten Urlaubsreisen
- Gleitzeit**
Flexibler Arbeitszeitrahmen
- Teamfrühstück**
Regelmäßiges Teamfrühstück in der Arbeitszeit
- Homeoffice**
Möglichkeit zum Homeoffice an einem Tag pro Woche
- Frühstücksbar**
Kostenfreier Kaffee, Tee, Milch, Gebäck, Säfte, Müsli
- Betriebsruhe**
Weihnachten und Silvester als zusätzliche freie Tage
- Obstkorb**
Kostenfreier wöchentlicher Mitarbeiter-Obstkorb
- Kinderbetreuung**
100prozentige Übernahme der Kinderbetreuungskosten
- Wasserspender**
Kostenfreies Wasser inkl. persönlicher Flasche

05 Sie passen zu uns?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an personal@tss-group.eu

Gerne würden wir erfahren, was Sie an der Stelle spannend finden und was Sie bisher bereits gemacht haben. Ein Foto benötigen wir nicht, aber zumindest eine E-Mail-Adresse, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Nach dem Eingang der Bewerbung melden wir uns schnellstmöglich bei Ihnen. Finden wir den ersten Eindruck gut, kommt es zu einem zeitnahen Gespräch und wenn es danach immer noch passt, in der Regel zu einem zweiten, bei dem Sie dann voraussichtlich einen unserer Geschäftsführer kennenlernen.

06 Noch Fragen?



Gibt es noch Fragen oder Unklarheiten, etwa zum Bewerbungsablauf? Dann helfe ich Ihnen sehr gerne weiter.

Mein Name ist André Seibt und ich bin Geschäftsführer der TSS GROUP. Sie erreichen mich entweder per Telefon: 0351 / 87 900-0 oder per E-Mail: personal@tss-group.eu

Ich freue mich von Ihnen zu hören!